

Sipoon kunta ja suomi.fi viestit

Miten Sipoo on ajatellut ratkaista suomi.fi viestit ja digiensinlainsäädännön tuomat haasteet

Sipoo lyhyesti



- Kaksikielinen, yli 23 000 asukkaan kunta
- Kuntalaisten digitaalinen asiointikanava Oma asiointi, ollut käytössä nykyisessä muodossaan vuodesta 2020 lähtien ja tarkoitus on keskittää mahdollisemman paljon asiointeja yhteen kanavaan
 - Oma asioinnissa nyt jo yli 60 erilaista lomaketta tai asiointia (laskun eräpäivän muutoksesta sijoituslupahakemukseen)
 - Käytössä suomi.fi valtuudet jolloin myös puolesta-asiointi niin henkilön kuin yrityksen ja yhdistyksen puolesta onnistuu Oma asioinnissa
- Erilaisia toiminnanohjausjärjestelmiä on useita joihin kaikkiin ei ole mahdollista saada suomi.fi viestit integraatiota → haaste digiensin lainsäädännön näkökulmasta

Oma asiointiin asiakaspolku

